

# Política de Privacidad

## 1. Identificación de la entidad

**Nombre de la entidad propietaria:** Ayuntamiento de Algeciras

**Desarrollador:** Phebus Sistemas Inteligentes Sociedad Limitada

**App:** PMR Algeciras

Esta política de privacidad describe cómo el Ayuntamiento de Algeciras, como propietario de la aplicación **PMR Algeciras**, y Phebus Sistemas Inteligentes Sociedad Limitada, como desarrollador, recopilan, utilizan y comparten información personal cuando los usuarios interactúan con nuestra aplicación disponible en Google Play.

## 2. Datos recopilados

Nuestra aplicación **PMR Algeciras** accede a la **localización del dispositivo** para proporcionar funcionalidades basadas en la ubicación, como situar al usuario en un mapa. Esta información se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento de la app y **no se comparte con terceros** sin el consentimiento explícito del usuario.

- **Localización:** Recopilamos datos de ubicación en tiempo real para ofrecer servicios como la visualización de la ubicación del usuario en un mapa y la navegación. Esta información **no se almacena** ni se comparte con ninguna entidad externa una vez cerrada la aplicación.

Además, usamos **cookies y técnicas de rastreo** en nuestra web y en la aplicación para mejorar la experiencia de los usuarios, mostrar contenidos personalizados, analizar el tráfico y comprender de dónde llegan nuestros visitantes.

## 3. Uso de los datos

Los datos de localización se utilizan exclusivamente para mostrar la ubicación del usuario en el mapa dentro de la aplicación y proporcionar servicios basados en su ubicación actual. Estos datos **no se comparten** con terceros y se procesan de manera segura.

En caso de que se recopilen otros datos personales o técnicos, serán utilizados exclusivamente para:

- Mejorar el funcionamiento de la aplicación.
- Garantizar la seguridad de los datos de los usuarios.
- Optimizar la experiencia de uso.

**Consentimiento:** Al utilizar nuestra aplicación, los usuarios otorgan su consentimiento explícito para el uso de sus datos de localización y cookies para mejorar la experiencia dentro de la app. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento ajustando la configuración de su dispositivo o navegador.

No compartimos la información recopilada con terceros sin el consentimiento del usuario, a menos que sea requerido por ley.

## 4. Retención y eliminación de datos

Los datos recopilados serán almacenados solo mientras sea necesario para los fines descritos en esta política. Los datos de localización se utilizan únicamente durante el uso activo de la aplicación y **no se almacenan** después de cerrar la app. Si los usuarios desean eliminar su información o desactivar el acceso a la localización, pueden hacerlo ajustando los permisos en su dispositivo.

## 5. Seguridad de los datos

Tomamos **medidas técnicas y organizativas** adecuadas para proteger los datos personales de los usuarios contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Estas medidas incluyen **encriptación de datos en tránsito** y almacenamiento seguro. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible.

## 6. Derechos de los usuarios

En cumplimiento de la **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), los usuarios pueden ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** en relación con sus datos personales. Además, los usuarios tienen derecho a **restringir el tratamiento** de sus datos o solicitar la **portabilidad** de los mismos.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden dirigirse al Ayuntamiento de Algeciras en la siguiente dirección:

- **Ayuntamiento de Algeciras**  
C/Alfonso XI, 12,  
C.P. 11201, Algeciras  
**Correo de contacto:** [atencionalciudadano@algeciras.es](mailto:atencionalciudadano@algeciras.es)

## 7. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los usuarios serán notificados sobre cualquier cambio significativo mediante un aviso en nuestra aplicación o a través del correo electrónico proporcionado por los usuarios.

## 8. Derechos de propiedad intelectual e industrial

Tanto el diseño de la aplicación móvil **PMR Algeciras** y sus códigos fuente, como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en ella, pertenecen al **Ayuntamiento de Algeciras** o a entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga sin la expresa autorización del **Ayuntamiento de Algeciras**. El uso de los contenidos de la aplicación se limita a la descarga y uso privado del usuario, siempre que los citados contenidos permanezcan íntegros y sin alteraciones.

## 9. Enlaces a sitios externos (hiperenlaces)

El **Ayuntamiento de Algeciras** proporciona enlaces a otros sitios web que puedan ser de interés para el usuario. No obstante, no se responsabiliza del contenido, el funcionamiento o la calidad de estos sitios. El acceso a ellos es bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

Si un usuario desea establecer un enlace hacia la aplicación móvil del **Ayuntamiento de Algeciras**, deberá asegurarse de que dicho enlace:

- No implique relación alguna entre el Ayuntamiento y el propietario de la web que enlaza.
- No contenga informaciones ilícitas o que puedan perjudicar los derechos de terceros.

El **Ayuntamiento de Algeciras** se reserva el derecho de solicitar la eliminación de cualquier enlace hacia su app en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

## 10. Cláusula de exención de responsabilidad

El **Ayuntamiento de Algeciras** realiza esfuerzos para garantizar que la información proporcionada en su aplicación sea precisa y actualizada. No obstante, no puede garantizar la inexistencia de errores o la actualización permanente de los contenidos. El **Ayuntamiento de Algeciras** no se responsabiliza de los daños que pudieran derivarse del uso de la app, incluyendo posibles virus u otros elementos dañinos en el sistema del usuario. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detención y desinfección de programas informáticos dañinos.

## 11. Modificaciones en las condiciones de uso

El **Ayuntamiento de Algeciras** se reserva el derecho de modificar estas **condiciones de uso** y la **política de privacidad** para adaptarlas a cambios normativos o técnicos. Los cambios serán notificados a los usuarios mediante un aviso en la aplicación, permitiendo que los usuarios revisen los nuevos términos y decidan si continúan utilizando la app.