



MANUAL PRESENTACIÓN TELEMÁTICA EN EL AYUNTAMIENTO DE ALGECIRAS





DELEGACIÓN DE INFORMÁTICA EPIDEMICIÓN ELECTRÓNICA



POSEER UN CERTIFICADO DIGITAL.

INSTALAR EL COMPONENTE AUTOFIRM@ autofirm@

LA DIRECCIÓN WEB DE DESCARGA DE LA APLICACIÓN ES HTTPS:// FIRMAELECTRONICA.GOB.ES/HOME/DESCARGAS.HTML. AQUÍ DEBERÁ DESCARGAR LA VERSIÓN ADECUADA A SU SISTEMA OPERATIVO.

*ESTA VERSIÓN DE @UTOFIRMA ES INCOMPATIBLE CON LA VERSIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA Y NO PUEDEN ESTAR INSTALADO EN EL MISMO EQUIPO. EN CASO DE QUE SE TUVIERA INSTALADA LA VERSIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA HABRÁ DE DESINSTALARSE PREVIAMENTE.



NAVEGADORES Y SISTEMA OPERATIVO

NAVEGADORES RECOMENDADOS

MOZILLA FIREFOX
INTERNET EXPLORER
CHROME
OPERA BROWSER
SAFARI

SISTEMAS OPERATIVOS

• WINDOWS 10 • WINDOWS 7 • LINUX • MAC OS





CUALQUIER SOLICITUD SIEMPRE QUE NO EXISTA PROCEDIMIENTO REGLADO SERÁ PRESENTADO POR VENTANILLA ÚNICA



CPLATAFORMA DE **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

PASO 1 IDENTIFICARSE







PASO 2 ACCEDER MEDIANTE CERTIFICADO

- 5 🕤 https://s	/sede.algeciras.es/opencms/opencms/system/modules/gsede/element	/secciones/autenticacion/autenticacion.jsp	→ 🚔 Ċ Buscar	▶ ☆ ☆ 戀
Sede Electrónica	×			
Archivo Edición Ver	r Favoritos Herramientas Ayuda			
and a second			Avuntamiento	Seleccionar idioma
		Arton	de Algeciras	20:48 Viernes 21 febrero 2020
			~ ~ ~	Identificarse
		Catalogo de Servicios 🛛 Carpeta Ciud	adana CAcceda a	
	Acceder			
	Acceso mediante certificado digital.			
	Pulse el siguiente botón para acceder a la aplicación u	sando su certificado digital.	► Acceder	
	Acceso mediante usuario y contrasoña			
	Acceso mediante usuano y contrasena.			
		Usuario Internet Explorer	×	
		Contraseña (Desea permitir este sitio web para abr	rir un programa	
		en el equipo ?		
		Programa: AutoFirma		
	Volver	Dirección: afirma://batch/? fileid=xueMARVtqSlkrxh7crGz&rl	tservlet=https	
		Preguntar siempre antes de abrir este tipo d	le dirección	
	Se Eplaços do Intorós	Permitir	Cancelar	
	o Emaces de miteres			
	Ayuntamiento de Algeciras	Permitir contenido web para abrir un programa pero puede dañar el equipo. No lo permita a m	puede ser útil, # B.O.P. enos que confie	
		en el origen del contenido. <u>¿Qué riesgo existe?</u>	2	
	Hora Ofici	Requisitos necesarios Aviso legal Información de protección de datos Condiciones Gene	rales de uso Accesibilidad en el Portal Acerca de Contacto Mapa Web	
		Extrito, Ayuntamiento de Algeuras, Anonso Al, 12, Algeura	s (cauz), rei: 950 072 700.	



PASO 3 SELECCIONAR CERTIFICADO

n . / ·				
Electrónica ×				
Lation via ravanos recramentos Ayada			Ayuntamiento de Algeciras	Seleccionar idioma
			i derligeenus	Identificarse
	Eatálogo de Servicios	🗅 Carpeta Ciudadana	Acceda a	
Acceder				
Acceso mediante certificado digital.				
Pulse el siguiente botón para acceder a la aplicació	n usando su certificado digital.		Acceder	
Acceso mediante usuario y contraseña.				
	USU Diálogo de Seguridad		×	
	Contras Seleccione un certific	cado 🗘 🕻	Acceder	
Volver	Emisor: AC FN Valido desde: :	MT Usuarios. Uso: Firma y autenticación 31/01/2016 hasta 31/01/2020		
0. Enlance de latente	Haga clic aquí	para ver las propiedades del certificado		
S Enlaces de Interes	Emisor: AC Ad	ministración Pública. Uso: Firma y autenticación	-	
Ayuntamiento de Algeciras	Haga clic aquí	para ver las propiedades del certificado	₩ B.O.P.	



n X



Sede Electrónica ×					
nivo Edicion Ver Favoritos Herramientas Ayuda	e diaman a				
				Ayuntamiento	Seleccionar idioma
			1 Contraction	te Algechas	20:51 Viernes 21 febrero 2020
		Catalogo de Servicios	Carpeta Ciudadana	Acceda a	
	- /				
	Tramites				
	L				
	VENTAN	IILLA UNICA			
	VENTANILLA_UNI	ICA			
	PRESE	NTACIÓN DE ESCRITOS		0 🕹	

Hora Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacte Excmo. Ayuntamiento de Algeciras. Alfonso Xi, 12. Algeciras (Cádiz). Tel: 956 672 700. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.7.0.1 - 12/02/2020



Ы



Sede Electrónica 🛛 🗙 📑				
rchivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda				
	🗱 Catálogo de Servicios	🗅 Carpeta Ciudadana	🖒 Acceda a	
icio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS				

Detailes del procedimiento: PRESENTACIÓN DE ESCRITO

Iniciar trámite



Detalles

Descripción

El objeto de este trámite es poner a disposición del ciudadano un canal más de comunicación con el Ayuntamiento de esta localidad, a través del cual los ciudadanos pueden presentar, mediante este formulario, un escrito que no condicione en modo alguno el ejercicio de los restantes acciones o derechos que puedan ejercer conforme a la normativa reguladora de cada procedimiento.

Quién puede realizar el trámite

Cualquier persona física o jurídica.

Plazos:

· Plazo de presentación de la solicitud

No existe un plazo para la presentación de la solicitud por parte de la persona interesada.

· Plazos de resolución del trámite

Para el caso de que no exista plazo específico de resolución, el plazo máximo será de tres meses a contar desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en el registro electrónico de la Administración u Organismo competente para su tramitación, según lo previsto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Normativa aplicación

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- C F C TRAFFE F



QPLATAFORMA DE **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

PASO 6 RELLENAR LOS DATOS DE CONTACTO

								- 0	
https://sede.algeciras.es/oficina/v	wizard/wizard.do					+ 🗎 Ċ Buscar		▶ ↔ ☆ 號	
ede Electrónica 🛛 🗙 📑									
hivo Edición Ver Favoritos Herramien	ntas Ayuda			2 ^{4 -}		Avun	tamiento	Salaccionar idiama	
and an and a start of the start	A CONTRACTOR OF THE OWNER					de Alg	jeciras	Selectional Idionia	
				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	the said	~		20:51 Viernes 21 febrero 202	
nicio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓ	N DE ESCRITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN	DE ESCRITOS							
Asistente Pase			lisitud / Europelieu		0.000000				
DATOS DEL SOLICITANTE	PRESENTACIÓN DE	ESCRITOS - SO	iicitua / Expeaien	ite: BORRADOI	R:069266				
Ø FORMULARIO SOLICITUD								Paso (1	
O Documentación incorporada			😣 Salir	Anterior	Siguiente	Finalizar			
Ø FIRMAR Y PRESENTAR		✓ Mostrar otros datos de contacto							
	Datos del interesado								
	Tipo identificador:	NIF			N° Identificado	or:			
	Nombre:	Victor Manuel			Primer apellido	D:			
	Segundo apellido:								
	Datos de contacto								
	País:	España		*	Provincia:		Cádiz		
	Municipio:	Algeciras		*	Tipo de vía:		CALLE	*	
	(*) Nombre de vía:				(*) Número:				
	Escalera:				Piso:				
	Puerta:				Letra:				
	(*) Código postal:	11201			Teléfono:				
	Teléfono móvil:				Fax:				
	(*) Correo electrónico:								
	Deseo que se me informe de los	cambios de este expedient	e mediante correo electrónico.						
	Usar estos datos de contacto, co	mo los datos de contacto p	oor defecto.			NO AUTORIZO a	la consulta de datos por	medios electrónicos.	
	(*) Indique a continuaciónn, ¿Des	ea que se le notifique por r	nedios electrónicos?						
	O Sí, deseo que se me notifiqu	e electrónicamente.	No, no deseo que se r	ne notifique electrónicam	ente.				
			0 c -11-	0 trutter [Circulanta			(*) Campos obligatorios	
			Salir Salir	Anterior	Siguiente	Finalizar			



PASO 7 RELLENAR DATOS ESPECÍFICOS

E https://sede.algeciras.es/oficina/wizard/wizard.do	- ≜ ¢ I	Buscar	・ 命公 隠
👸 Sede Electrónica 🛛 🗙 📑			
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda			
	ें ति	Ayuntamiento de Algeciras	Seleccionar idioma
			20:52 Viernes 21 febrero 2020

Inicio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS

aso (2 de 4)	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS - Solicitud / Expediente: BORRADOR:069266	
		Paso (2 de 4
		Castellano 🔻
	DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO DATOS ESPECÍFICOS AVISOS Y NOTIFICACIONES	
	ASUNTO	
	SOLICITO LICENCIA DE OBRA MENOR	
	ESCRITO	
	SOLICITO LICENCIA DE OBRA MENOR PARA CALLE PRINCIPAL	
	OBSERVACIONES	
	APORTO TODA LA DOCUMENTACION	
	<u>so (2 de 4)</u>	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS - Solicitud / Expediente: BORRADOR:069266 PRESENTACIÓN DE ESCRITOS - Solicitud / Expediente: BORRADOR:069266 AUSOS PERSONALES Y DE CONTACTO DATOS ESPECÍFICOS AVISOS Y NOTIFICACIONES SOLICITO LICENCIA DE OBRA MENOR SOLICITO LICENCIA DE OBRA MENOR PARA CALLE PRINCIPAL OBSERVACIONES APORTO TODA LA DOCUMENTACION

✓ Volver Siguiente Salir del formulario



Ē



(=) (t) https://sede.algeciras.es/oficina/wizard/wizard.do	ター 命 ☆ 戀 🙂
📅 Sede Electrónica 🛛 🗙 📑	
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda	
	^
Ayuntamient	Seleccionar idioma
te Algeciras	20:53 Viernes 21 febrero 2020
Inicio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Asistente Paso (2 de 4) DESENITACIÓN DE ESCRITOS Solicitud / Expediente: PORRADOR:060266	
✓ DATOS DEL SOLICITANTE	
FORMULARIO SOLICITUD	Paso (2 de 4)
🖉 Documentación incorporada	Castellano 👻
Ø FIRMAR Y PRESENTAR	
DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO DATOS ESPECÍFICOS AVISOS Y NOTIFICACIONES	
INFORMACIÓN DE AVISOS Y NOTIFICACIONES	
Deseo que se me informe mediante el envío de un correo electrónico de los cambios en este expediente	
Elija el medio de notificación por el cual desee ser notificado (sólo para sujetos no obligados a recibir notificaciones telemáticas*):	
Deseo ser notificado/a de forma telemática.	
Deseo ser notificado/a por correo certificado al domicilio antes indicado.	
TNOTA: Segun el artículo 14 de la Ley 39/2015, estan obligados a relacionarse electronicamente: a) Las personas juridicas. D) Las entidades sin personalidad juridica: C) Quienes ejerz actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, en ejercicio de dicha actividad profesional. d) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionars electrónicamente. e) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.	e e
LOPD	
En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de datos de Carácter Personal, Ayuntamiento de Algeciras le informa que sus datos personales apor formulario serán incorporados a un fichero titularidad del mismo organismo, con la finalidad de la gestión de los servicios objeto del formulario, ofrecidos por este Ayuntamiento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos mediante escrito dirigido a Dirección CALLE Alfonso XI, 12. Algeciras (Cádiz).	rtados en este o. Si lo desea,
	Versión de Formulario 3



CPLATAFORMA DE **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

PASO 9 ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN NECESARIA

		× w w ≈
ectrónica × 📑		
Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuc	da d	
	Ayuntamiento	Seleccionar idioma
and the second	de Aigeciras	20:54 Viernes 21 febrero 202
> VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCR	ITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
stente Paso (3 de 4)	DRESENTACIÓN DE ESCRITOS Solicitud / Expediente: PORRADOD:060266	
TOS DEL SOLICITANTE	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS - SUICILIU / EXPERIENCE. BORRADOR.009200	
RMULARIO SOLICITUD		Paso (3 c
cumentación incorporada	Salir Siguiente Finalizar	
FIRMAR Y PRESENTAR	Documentación	
	A potinución puede internetario por la termitación del cuentinate. Duede calescienes las de umentes deste el cuenciones de secondo su pruine la cuenciones de secondo su pruine la cuención de secondo su pruine de secondo s	ria da la desumentación un presentada enteriormente
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar	rio de la documentación ya presentada anteriormente.
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede seleccióna.	no de la documentación ya presentada antenormente.
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar	Reincorporar
	Continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar O DOCUMENTACIÓN ADJUNTA «Documento no incorporado»	
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar O DOCUMENTACIÓN ADJUNTA «Documento no incorporado» INCORPORAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE	
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar <i>O</i> CUMENTACIÓN ADJUNTA	Incorporar
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar Ø COCUMENTACIÓN ADJUNTA «Documento no incorporado» Ø INCORPORAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE «Documento no incorporado» M INCORPORAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE «Documento no incorporado»	Incorporar Reincorporar Reincorpo
	A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente. Puede selecciónar los documentos desde su equipo local o puede selecciónar O cumento no incorporado»	no de la documentación ya presentada an

Excmo. Ayuntamiento de Algeciras. Alfonso Xi, 12. Algeciras (Cádiz). Tel: 956 672 700. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.7.0.1 - 12/02/2020



PASO 10 FIRMAR Y PRESENTAR LA SOLICITUD

(a) thttps://sede.algeciras.es/oficina/wizard/wi	zard.do				- ロ × ター 位 ☆ 戀 🤐
觉 Sede Electrónica 🛛 🗙 📑					
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ay	uda				
	and particular			Ayuntamiento de Algeciras	Seleccionar idioma ▼ 20:54 Viernes 21 febrero 2020
Inicio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESC	RITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCRITOS				
Asistente Paso (4 de 4)	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS -	- Solicitud / Expediente:	BORRADOR:069266		
FORMULARIO SOLICITUD Documentación incorporada	Firma	Salir	Anterior Siguiente		Paso (4 de 4)
FIRMAR Y PRESENTAR	A continuación se va a proceder a firmar los docume por usted y pulse sobre el botón 'Firmar'.		no de d	lichos documentos. Por favor, compruebe que to	odos los datos se corresponden con los indicados
	SOLICITUD TELEMÁTICA Nombre: PES_03_SOLICITUD.pdf Tipo: application/pdf	autofir	ma Jocum	ento se va a firmar.	1 Descargar
	😨 Firmar y Presentar				
		(c) Copyright 2018 Gobierne	o de España		
		8 Salir	Anterior Siguiente		

Excmo. Ayuntamiento de Algeciras. Alfonso Xi, 12. Algeciras (Cádiz). Tel: 956 672 700. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.7.0.1 - 12/02/2020



PASO 11 SOLICITUD PRESENTADA

tttps://sede.algeciras.es/oficina/wizard/firm	arregistrar.do				→ 🗎 🖒 Buscar	ター 合 ☆ 隠
ede Electrónica 🛛 🗙 📑						
nivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayu	da					
and the second	and there was not					
and the second	general sector of the sector o		and the second s	****	Ayuntamiento	Seleccionar idioma
				and the second	de Algeciras	20.55 Viernes 21 febrers 2020
						20.33 Viernes 21 Tebrero 2020
icio » VENTANILLA UNICA » PRESENTACIÓN DE ESCR	ITOS » VENTANILLA UNICA » PRESENT/	ACIÓN DE ESCRITOS				
Asistente Paso (4 de 4)	PRESENTACIÓN	DE ESCRITOS - Solici	itud / Evnedient		2	
DATOS DEL SOLICITANTE	TRESENTACION	DE ESCITIOS - SOUCI	luu / Lapeurent			
FORMULARIO SOLICITUD						Paso (4 d
Documentación incorporada			Salir	Anterior Siguiente	Finalizar	
FIRMAR Y PRESENTAR	Recibo de firma					
	Número de registro:	202000500000821				€ Descargar
	Fecha de registro:	21/02/2020				
	Firma					
	La documentación se ha firm	nado y presentado correctamente.				
	SOLICITUD TELEMÁTICA					1 Descargar
	Nombre: PE5_03_SOLICITUD.pdf					
	Transacción de firma: IV66Q6JCF	IRH77C56ZUQTMETUN4				
			Salir	Anterior Siguiente	Finalizar	

Excmo. Ayuntamiento de Algeciras. Alfonso Xi, 12. Algeciras (Cádiz). Tel: 956 672 700. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.7.0.1 - 12/02/2020



PASO 12 CARPETA CIUDADANA - NOTIFICACIONES -EVOLUCIÓN





QPLATAFORMA DE **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

PASO 13 CARPETA CIUDADANA - NOTIFICACIONES

					× ם –
Https://sede.algeciras.es/oficina/solicitude	s/recibirNotificaciones.do			- 🗎 C Buscar	2 公 公 (2)
Sede Electrónica X	uda.				
Archivo Edicion ver Pavonicos Henamientas Ay					
	and the second s	Andre		Ayuntamiento de Algeciras	Seleccionar idioma V 21:10 Viernes 21 febrero 2020
	E Catálogo	de Servicios	🗅 Carpeta Ciudadana	🖒 Acceda a	0
Inicio » Bandeja de notificaciones					
	Bandeja de entrada				
	Pendientes Notificadas				
	Notificaciones recibidas/rechazadas				
	Solicitud / Expediente: 2019/CEU_03/013821				
	ANEXOS CREACIÓN DE EXPEDIENTES ÚNICOS Fecha de puesta a disposición: Fecha notificación:	30/10/2019 09:53:00 30/10/2019 09:53:00		Estado primera notificación: NOTIFICADA Image: Construction of the state of th	
	Solicitud / Expediente: 2019/PES_03/001405				
	DOCUMENTACIÓN ADJUNTA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS Fecha de puesta a disposición:	15/10/2019 17:35:09		Estado primera notificación: NOTIFICADA	
	Fecha notificación:	15/10/2019 17:36:05			
	Solicitud / Expediente: 2019/PES_03/000029				
	ELABORAR RESPUESTA A ESCRITO PRE PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	SENTADO		Estado primera notificación: NOTIFICADA	
	Fecha de puesta a disposición: Fecha notificación:	11/02/2019 08:54:10 11/02/2019 15:15:38			



PASO 14 CONTACTOS PARA RESOLVER DUDAS TÉCNICAS

