

Compromiso del Ayuntamiento de Algeciras con el Desarrollo Turístico

Introducción

El Ayuntamiento de Algeciras manifiesta públicamente su firme compromiso con el desarrollo turístico de la ciudad, asumido como un objetivo estratégico transversal para impulsar el progreso económico, social, cultural y ambiental de nuestro municipio. Conscientes de la importancia creciente del turismo como motor de creación de empleo y riqueza, declaramos nuestra voluntad de desarrollar un modelo turístico sostenible, inclusivo, innovador y de calidad, que beneficie tanto a quienes nos visitan como a quienes residen en Algeciras

Este compromiso público implica a todas las áreas de la entidad local, integrando los esfuerzos de cada delegación municipal en una misma dirección. Esto significa que el turismo se aborda con un enfoque integral y coordinado, en el que cada departamento del Ayuntamiento contribuye, desde sus competencias, a hacer de Algeciras un destino más atractivo, accesible y próspero. De esta forma, el desarrollo turístico se convierte en un proyecto de ciudad compartido, alineado con los principios de la **Agenda 2030** para conseguir una Algeciras más sostenible, inclusiva y próspera.

Nuestro objetivo es lograr que el turismo sea un **motor de progreso económico, social y cultural**, generando empleo de calidad y mejorando la calidad de vida en Algeciras. Asimismo, nos comprometemos a que este crecimiento sea **sostenible respetuoso** con el entorno, acorde con los principios de la Agenda 2030 y del Plan de Acción de la Agenda Urbana Algeciras 2030. En síntesis, Algeciras se proyecta hacia un futuro donde el turismo contribuya a una ciudad **más próspera, inclusiva y resiliente** para todos sus habitantes y visitantes

Visión Estratégica y Objetivos del Turismo en Algeciras

Nuestra visión es consolidar Algeciras como un destino turístico de referencia en la comarca del Campo de Gibraltar y en Andalucía, competitivo a nivel nacional e internacional, que ofrezca experiencias únicas basadas en nuestra identidad, y que integre armónicamente el crecimiento turístico con la calidad de vida de la ciudadanía y la conservación del entorno.

Queremos una Algeciras abierta y acogedora, que se transforma y moderniza sin perder su esencia, poniendo en valor su patrimonio cultural, su riqueza natural y la calidez de su gente



De esta visión se desprenden los siguientes objetivos estratégicos para el desarrollo turístico de la ciudad:

- **Impulso económico y creación de empleo local:** Aprovechar el turismo como motor económico y generador de empleo estable y de calidad en Algeciras. Se buscará aumentar el número de visitantes y su estancia media, promoviendo un crecimiento en las pernoctaciones hoteleras y en el gasto turístico que beneficie a comercios, hostelería y servicios locales. Todo ello debe redundar en más oportunidades laborales para la población algecireña, especialmente jóvenes y emprendedores.
- **Sostenibilidad ambiental y territorial:** Desarrollar un turismo respetuoso con el medio ambiente y el entorno urbano, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esto implica proteger nuestros recursos naturales (playas, litoral, espacios protegidos) y minimizar el impacto ambiental de la actividad turística, mediante iniciativas de economía circular, reducción de la contaminación y adaptación al cambio climático. Asimismo, se busca un desarrollo equilibrado en el territorio, evitando la concentración excesiva de flujos en unos puntos y revitalizando barrios urbanos
- **Calidad, accesibilidad e inclusión:** Ofrecer un destino de calidad excelente, seguro, accesible para todos (personas con movilidad reducida, mayores, familias, etc.) e inclusivo socialmente. Algeciras se compromete a mantener y

- elevant los estándares de sus servicios turísticos (por ejemplo, conservar la Bandera Azul en sus playas año tras año como símbolo de calidad ambiental y asegurar que la actividad turística beneficia a colectivos diversos, sin exclusiones. La accesibilidad universal y la atención personalizada y multilingüe al visitante seguirán siendo prioridades.
- **Innovación y transformación digital:** Apostar por la modernización de la gestión turística incorporando tecnología e innovación. Algeciras se encuentra en proceso de convertirse en Destino Turístico Inteligente (DTI), lo que significa adoptar un modelo de gestión avanzado apoyado en la transformación digital, la sensorización y el análisis de datos. Nuestro objetivo es mejorar la eficiencia en la prestación de servicios al turista, disponer de información en tiempo real (por ejemplo, sistemas de monitorización de flujos turísticos y control de aforos en lugares de interés y crear nuevas formas de interacción con los visitantes (realidad aumentada, plataformas online) para enriquecer su experiencia.
 - **Diversificación de la oferta turística y mejora de la experiencia:** Enriquecer y diversificar los productos turísticos de Algeciras, para atraer a distintos perfiles de visitantes a lo largo de todo el año. Junto al turismo de sol y playa, en el que ya destacamos (playas familiares y deportivas de calidad), se potenciarán otros segmentos: turismo cultural y patrimonial (rutas de Paco de Lucía, patrimonio arqueológico de la ciudad, festividades locales), turismo de naturaleza y científico (avistamiento de cetáceos en el Estrecho, observación de aves migratorias, senderismo en nuestros parques naturales), turismo deportivo (eventos náuticos, buceo, surf), y turismo de congresos y negocios aprovechando nuestra ubicación estratégica. Al mismo tiempo, mejorar la hospitalidad y los servicios para que cada visitante tenga una experiencia satisfactoria e inolvidable en Algeciras es un objetivo central. Esto abarca desde la disponibilidad de información turística actualizada en varios idiomas, hasta la seguridad ciudadana, la limpieza de los espacios públicos y la calidez en el trato.

En definitiva, **Algeciras aspira a un turismo que genere riqueza de manera sostenible, proyecte una imagen positiva de la ciudad y contribuya al bienestar general.** Todos los objetivos anteriores se evaluarán con indicadores de desempeño claros, y se ajustarán conforme evolucione la realidad del sector y las necesidades de nuestra ciudad

Implicación de todas las Áreas Municipales en el Compromiso Turístico

Uno de los pilares de este compromiso es su enfoque transversal: el desarrollo turístico es una tarea compartida por toda la estructura municipal, no solo por la Delegación de Turismo. El Ayuntamiento de Algeciras asegura la implicación activa de todas sus áreas y delegaciones para integrar la perspectiva turística en las políticas públicas locales a poner en marcha dentro del destino.

El desarrollo turístico se asume como una tarea compartida por todas las delegaciones municipales del Ayuntamiento de Algeciras. Cada área integra la prioridad turística dentro de sus competencias, asegurando un enfoque coordinado y coherente. En particular:

Urbanismo e Infraestructuras

Planificación de la ciudad con enfoque turístico: rehabilitación de espacios históricos, creación de nuevas plazas y miradores, mejora de la movilidad urbana y señalización turística. Ejemplo: el proyecto “*Algeciras entre dos aguas*” incluye la construcción de la nueva Escalinata y conexiones accesibles entre la Plaza Alta y el paseo marítimo, recuperando un espacio emblemático con criterios sostenibles.

Medio Ambiente y Playas

Protección del litoral y entornos naturales, garantía de calidad en playas (Bandera Azul en Getares desde 2009), gestión de residuos y reducción de contaminación. Desarrollo de zonas verdes y senderos accesibles que enriquezcan la oferta turística sostenible.

Cultura, Patrimonio y Fiestas

Puesta en valor del patrimonio cultural (museos, rutas históricas, legado flamenco de Paco de Lucía), organización de eventos festivos y culturales que atraigan visitantes. Colaboración con Turismo para integrar actividades culturales en la promoción turística y prolongar la estancia de los turistas en la ciudad.

Seguridad Ciudadana y Movilidad

Vigilancia y seguridad en las zonas turísticas, planes especiales en eventos con gran afluencia de público. Mejora del transporte público y estacionamientos para facilitar los desplazamientos de los visitantes (por ejemplo, la implantación de autobuses urbanos menos contaminantes con apoyo energético solar y creación de rutas peatonales seguras hacia puntos turísticos).

Limpieza y Embellecimiento Urbano

Mantenimiento de la ciudad limpia, cuidada y estéticamente atractiva. Refuerzo de los servicios de limpieza en zonas de mayor tránsito turístico (centro, playas, miradores) y ejecución de proyectos de embellecimiento (jardines, iluminación ornamental) que mejoren la imagen urbana.

Desarrollo Económico y Empleo

Apoyo a emprendedores y empresas del sector turístico local: formación específica (p. ej. cursos de digitalización para hosteleros), fomento de la creación de nuevas empresas turísticas, y coordinación de iniciativas público-privadas. Promoción de la contratación local en proyectos turísticos municipales y colaboración con Educación para impulsar la capacitación en turismo de jóvenes algecireños.

Comunicación y Nuevas Tecnologías

Difusión de la oferta turística a través de canales oficiales (web, redes sociales, medios de comunicación) y promoción de la imagen de Algeciras como destino. Desarrollo de herramientas digitales: mantenimiento del **portal web de Turismo** actualizado, implementación de apps turísticas (como *Algeciras AR*, realidad aumentada), y gestión de puntos de información digitales interactivos en la ciudad.

Ejes Estratégicos y Acciones Clave

Para llevar del compromiso a la práctica, el Ayuntamiento articula sus políticas turísticas en torno a varios **ejes estratégicos**, con acciones concretas en cada uno:

- **Turismo Sostenible y de Calidad:** Ejecución de proyectos orientados a la **sostenibilidad ambiental** y mejora del entorno urbano. Por ejemplo, el plan “*Algeciras, entre dos aguas*” (2023-2026) financiado con fondos NextGenerationEU, que incluye la transformación verde de la Plaza de la

Escalinata y zonas adyacentes, la instalación de energía solar para transporte público, y la creación de senderos y parques accesibles. Asimismo, se mantiene una gestión excelente de las playas (15 años consecutivos de Bandera Azul en Getares). El objetivo es que crecimiento turístico vaya de la mano con la conservación del patrimonio natural y urbano, haciendo de la **sostenibilidad y la calidad** señas de identidad de Algeciras.

- **Innovación y Transformación Digital:** Impulso decidido de la **modernización tecnológica** del destino. Algeciras está inmersa en el proceso de convertirse en **Destino Turístico Inteligente (DTI)** con el apoyo de SEGITTUR. Se están implementando soluciones digitales: **nuevas pantallas táctiles** informativas en puntos estratégicos, una **plataforma digital de rutas turísticas** con realidad aumentada, y el lanzamiento de un **nuevo portal web de Turismo** con información en tiempo real. También se ofrece formación en competencias digitales a empresarios turísticos locales para mejorar la competitividad del sector. La innovación permitirá gestionar datos de afluencia, optimizar recursos y ofrecer experiencias interactivas a los visitantes, situando a Algeciras a la vanguardia de los destinos inteligentes.
- **Promoción y Competitividad del Destino:** Desarrollo de acciones de **marketing turístico** y mejora de la oferta para posicionar Algeciras en el mapa. Se intensifica la promoción en ferias junto a la **Mancomunidad del Campo de Gibraltar** y Turismo Andaluz, destacando los atractivos únicos de la ciudad. Campañas específicas mostrarán la riqueza de Algeciras: su patrimonio cultural, su gastronomía del Estrecho, sus deportes náuticos y rutas naturales.
- **Experiencia del Visitante y Participación Local:** Colocar al visitante en el centro, sin olvidar a la comunidad anfitriona. Se mejora la **atención al turista** ampliando y modernizando la Oficina de Turismo (horarios, personal bilingüe, folletos actualizados), e instalando más puntos de información con pantallas táctiles digitales en diferentes ubicaciones. La ciudad trabaja en ofrecer un entorno **seguro, limpio y hospitalario**; desde la Policía Local hasta los servicios municipales de limpieza, todos contribuyen a una buena experiencia. A través del futuro Consejo Local de Turismo, se invitará a vecinos, empresas y colectivos a aportar ideas y participar en la toma de decisiones. Creemos que un turismo exitoso se construye con una **ciudadanía comprometida**, logrando que el visitante se sienta bienvenido y recomendado a Algeciras más allá de su estancia.

Conclusión y Llamamiento

En nombre del Ayuntamiento de Algeciras, reiteramos nuestra determinación de convertir el turismo en un pilar de desarrollo sostenible para la ciudad y en un motivo de orgullo compartido. Este compromiso público sella la voluntad política y técnica de toda la corporación municipal de trabajar unida, con visión de futuro y con la participación de la comunidad, para hacer de Algeciras un destino turístico destacado.

Hacemos un llamamiento a todos los actores implicados y a la ciudadanía en general para que se sumen a este esfuerzo común:

- A los profesionales y empresarios del sector turístico: cuenten con el Ayuntamiento como aliado permanente; sus ideas y su trabajo son esenciales

para alcanzar las metas propuestas. Juntos podemos elevar la competitividad y la calidad de nuestra oferta.

- A las vecinas y vecinos de Algeciras: su hospitalidad, sus sugerencias y su cuidado de la ciudad marcan la diferencia. Les animamos a ser embajadores de Algeciras, a participar en las iniciativas que se organicen y a disfrutar también de los recursos turísticos locales.
- A las administraciones y entidades colaboradoras: agradecemos el apoyo brindado hasta ahora (Junta de Andalucía, Gobierno de España, Mancomunidad, FAMP, la Unión Europea, etc.) y confiamos en seguir fortaleciendo estos lazos de cooperación en proyectos presentes y futuros.
- A los visitantes y futuros turistas: los invitamos a descubrir Algeciras, una ciudad en plena transformación turística. Nuestro compromiso es recibirlos cada día con mejores servicios, con una sonrisa y con experiencias auténticas que reflejen la esencia algecireña. Su satisfacción es nuestra mayor recompensa.

En Algeciras, el turismo constituye un compromiso conjunto y orientado al beneficio común. Mediante el esfuerzo coordinado, la dedicación constante y el profundo aprecio por nuestra tierra, se alcanzará la meta de posicionar a Algeciras como referente en turismo sostenible y de excelencia, promoviendo así la prosperidad y el bienestar para la ciudad en su conjunto.