

**ESTADISTICA OFICINA ATENCION AL CIUDADANO AÑO 2017**

Pendientes = P / Resueltas = R / Totales Mes = T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	P	R	T	TOTALES ANUALES					
DELEGACIONES Y OTROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE																											
ALCALDIA	0	2	2	0	7	7	0	6	6	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	6	6	0	2	2	0	1	1	0	4	4	50								
ALGESA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1								
ALMACEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
ALUMBRADO	0	5	5	0	4	5	0	4	4	0	7	7	0	6	6	0	8	8	0	6	9	0	8	8	0	11	11	0	4	4	80								
ARCHIVO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3						
ASESORIA JURIDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
ASUNTOS SOCIALES (Exclusión Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
AUTOLIQUIDACIONES	0	52	56	0	46	57	0	65	72	0	32	52	0	56	73	0	45	57	0	29	29	0	28	35	0	65	73	0	48	62	0	55	63	0	14	14	643		
BIBLIOTECAS MUNICIPALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
BIENESTAR SOCIAL	0	9	9	0	26	26	0	22	22	0	21	21	0	7	7	0	9	9	0	4	4	0	7	7	0	19	19	0	22	22	0	12	12	0	30	30	188		
BONIFICACIONES INFORMACION	0	941	941	0	496	496	0	391	391	0	194	194	0	80	80	0	112	112	0	74	74	0	47	47	0	162	162	0	226	226	0	264	264	0	241	241	3228		
BONIFICACIONES TRAMITADAS	0	519	519	0	642	642	0	600	600	0	15	15	0	20	20	0	5	5	0	5	5	0	8	8	0	6	6	0	305	305	0	364	364	0	436	436	2925		
CEMENTERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
COMPAÑIAS TELEFONICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	65	0	0	0	115	
COMUNICACIÓN E IMAGEN	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
CONTRATACION	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
CULTURA Y FUNDACION UNIVERSITARIA	0	1	1	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	4	4	0	5	5	0	5	5	0	15	15	0	11	11	0	6	6	0	9	9	61		
DEPORTES	0	0	0	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	11	11	0	11	11	0	4	4	0	0	0	34		
DISCIPLINA URBANISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	1	1	0	3	3	9
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7		
EMALGESA	0	3	3	0	8	8	0	11	11	0	2	2	0	7	7	0	6	6	0	1	1	0	6	6	0	7	7	0	9	9	0	15	15	0	8	8	83		
ENTREGA DE CERTIFICADOS	0	847	847	0	1467	1467	0	1296	1296	0	1641	1641	0	1433	1433	0	1349	1349	0	879	879	0	977	977	0	1414	1414	0	1206	1206	0	1466	1466	0	933	933	14908		
ENDESA (Arquetas y Averías)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
ENTREGA TARJETAS FILTRO FERIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	860	860	0	943	943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1803		
ESTADISTICA	0	23	23	0	17	17	0	33	33	0	25	25	0	22	22	0	17	17	0	43	43	0	15	15	0	23	23	0	29	29	0	11	11	0	12	12	270		
FERIA Y FIESTAS	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20		
FOMENTO Y EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	8	8	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47		
GESTION CON ESTADISTICA DE EXCLUSION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GESTION TRIBUTARIA	0	7	7	0	14	14	0	21	21	0	5	5	0	27	27	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151		
GRUPOS MUNICIPALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
HACIENDA E INTERVENCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
INFORMACION TELEFONICA (ATENCIÓN AL CIUDADANO)	0	1437	1437	0	1513	1513	0	1538	1385	0	1564	1564	0	1592	1592	0	1492	1492	0	1347	1347	0	1330	1330	0	1467	1467	0	1647	1647	0	1622	1622	0	1501	1501	17897		
INFORMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GESTION CON BOMBEROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUNTA DE ANDALUCIA	0	15	15	0	6	6	0	16	16	0	11	11	0	23	23	0	19	19	0	0	0	0	0	6	6	0	14	14	0	31	31	0	0	0	0	18	18	159	
JUVENTUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
LIMPIEZA	0	1	1	0	4	7	0	8	8	0	19	26	1	22	23	0	35	40	0	22	27	0	15	15	0	22	25	2	26	32	0	21	23	0	12	12	239		
MEDIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
MERCADO	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
MOVILIDAD URBANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
MUSEOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OFICINA DE INFORMACIÓN AL MAYOR	0	89	89	0	56	56	0	72	72	0	46	46	0	55	55	0	38	38	0	24	24	0	19	19	0	46	46	0	59	59	0	48	48	0	38	38	590		
OMIC	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
OTRAS ADMINISTRACIONES	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	
PARQUES Y JARDINES	0	1	1	0	1	2	2	1	3	0	4	4	0	2	2	0	9	9	0	1	1	0	5	5	2	2	4	0	1	1	0	2	2	0	1	1	35		
PATRIMONIO DERIVADAS A SECRETARIA	0	2	2	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54		
PERSONAL	0	0	0	0	0	0	0	98	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98		
PLANIFICACION ECONOMICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PLAYAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	3	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
POLICIA LOCAL Y BARRIADAS	0	0	0</																																				